

INFOBON B.V. - ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

- Op al onze offertes, leveringen en diensten zijn uitsluitend de onderstaande voorwaarden van toepassing. Deze vormen een essentieel onderdeel van elke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van cliënt zijn voor ons niet bindend. Dit geldt ook in geval wij op de hoogte zijn van tegengestelde of afwijkende voorwaarden van cliënt en de order onvoorwaardelijk uitvoeren.
- Deze voorwaarden worden geacht eveneens van toepassing te zijn op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende transacties, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk overeengekomen. Hierna wordt Infobon aangeduid als opdrachtnemer en cliënt als opdrachtgever.
- Mondelinge of schriftelijke accessoire overeenkomsten zijn voor opdrachtnemer slechts bindend na schriftelijke bevestiging.
- Op grond van de uitzonderlijke prijsafspraken verplicht de klant zich tot een absoluut stilzwijgen, m.b.t. de commerciële overeenkomsten betreffende deze opdracht, ten opzichte van derden.

Artikel 2: Aanbod en aanvaarding

- Onze offertes zijn vrijblijvend en worden pas bindend door een schriftelijke orderbevestiging onzerzijds. De bestelling van de opdrachtgever is een bindend aanbod.
- De bij ons geplaatste order beperkt zich uitsluitend tot de vervaardiging en verspreiding van een Infobonboekje. Voor de vermenigvuldiging wordt uitsluitend gebruik gemaakt van de aan ons overhandigde drukgegevens. De keuze van het papier wordt uitsluitend door ons gemaakt. Het Infobonboekje wordt door ons ter verzending aangeboden. Wij stellen ons niet garant voor een bepaald resultaat van de reclameactie.
- Voor telefonische opdrachten of wijziging van opdrachten aanvaardt de opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door de opdrachtgever zijn bevestigd. De schriftelijke bevestiging door de opdrachtnemer is alsdan tussen partijen bindend.

Artikel 3: Prijsstelling

De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen gelden in euro's, exclusief wettelijke belastingen. Een eventuele aanduiding in Nederlandse gulden geldt slechts als indicatie.

Artikel 4: Drukgegevens

- Alle gegevens moeten uiterlijk op de sluitingsdatum voor advertenties op onze vestiging of op de in de order genoemde plaats ontvangen zijn. Wij zijn niet verplicht te controleren of de drukgegevens gebreken vertonen, noch wat de inhoud, noch wat de vorm enz. betreft. De drukgegevens dienen aan opdrachtnemer te worden overhandigd na aan een eindcontrole te zijn onderworpen. De zetspiegel wordt door opdrachtnemer bij de orderbevestiging aangegeven. Opdrachtgever verklaart door overhandiging van de drukgegevens dat hij het recht heeft de drukgegevens te vermenigvuldigen of daarvan in welke vorm dan ook gebruik te maken en dat hij geen inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer te vrijwaren tegen alle aanspraken die derden tegenover opdrachtnemer kunnen doen gelden ten aanzien van afdruk, vermenigvuldiging en verspreiding. Dit geldt ook in geval van aanspraken van overheidswege. Opdrachtgever dient ons schadeloos te stellen voor het totaalbedrag van de geleden schade inclusief de gederfde winst. Alle aan opdrachtnemer overhandigde gegevens kunnen binnen 4 weken na het begin van de uitlevering bij opdrachtnemer worden afgehaald. Daarna heeft opdrachtnemer het recht de gegevens te vernietigen. Hij heeft geen bijzondere bewaar- of verzekeringsplicht.
- Derhalve is uitsluitend de opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud.
- Geringe resp. in de bedrijfstak gebruikelijke afwijkingen in kleurnuances worden niet als gebrek beschouwd. Dit geldt ook voor het in de drukkerijbranche gebruikelijke minderwerk tot max. 5 %. Voor gebreken die bij het drukken of het brocheren ontstaan, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien en voor zover opdrachtnemer aanspraken kan doen gelden tegenover de drukkerij.
- Bij gebruikmaking van diverse splitsingsmogelijkheden worden de mutatiekosten van de drukkerij aan opdrachtgever doorberekend. Dit geldt ook wanneer de overhandigde drukgegevens moeten worden gecorrigeerd (b.v. wanneer de zetspiegel niet in acht wordt genomen).

Artikel 5: Verzending

- De bezorging vindt plaats in de overeengekomen verspreidingsperiode. Opdrachtnemer heeft echter het recht deze periode zonder overleg met opdrachtgever maximaal 14 dagen op te schorten. Met het ter post bezorgen van de Infoboncatalogi is de order uitgevoerd. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de verzendkosten per post die gelden op het moment van plaatsing van de order. In geval van een verhoging van de verzendkosten verandert ook de overeengekomen prijs met het bedrag van de prijsverhoging. Een prijsverlaging wordt niet doorberekend.
- Voor de keuze van de huishoudens en de verspreidingsgebieden is uitsluitend opdrachtnemer verantwoordelijk. Opdrachtnemer is slechts verplicht het in de order vastgelegde aantal ter verspreiding aan te bieden.

Artikel 6: Reclamaties

Reclames en klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen een termijn van 3 weken na de verzenddatum. Reclamaties over een deel van de uitgevoerde order geven opdrachtgever niet het recht betaling van de hele prestatie te weigeren. In elk geval wordt slechts dan aansprakelijkheid aanvaard wanneer het duidelijk is dat de reclamatie te wijten is aan grove schuld van opdrachtnemer. Bij een geringe mate van schuld bestaat geen aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in elk geval beperkt tot het netto-orderbedrag. Opdrachtgever ziet uitdrukkelijk af van verdere aanspraken.

Artikel 7. Responsafhankelijke afrekening:

Wanneer een responsafrekening of een gedeeltelijke responsafrekening wordt overeengekomen, staat de opdrachtgever de opdrachtnemer toe, op wens van de opdrachtnemer, inzicht te nemen in de databank, waar telkens de respons van de lopende actie worden ingegeven.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

- De facturen van opdrachtnemer dienen binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek van korting te worden voldaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt 15 % vertragsrente per jaar in rekening gebracht. De op de bank/giroafschriften van opdrachtnemer aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- De betaling dient te geschieden, zonder aftrek van enige korting. Verrekening is nimmer toegestaan.
- Aan het doen van vroegere betalingen kan nimmer het recht van korting worden ontleend, tenzij de opdrachtnemer zulks met betrekking tot de desbetreffende betaling schriftelijk heeft verklaard.
- De opdrachtnemer is ongeacht de overeengekomen betalingscondities gerechtigd om voor de volledige uitvoering voldoende zekerheid te verlangen en de afwerking van de order te staken, indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
- Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door opdrachtnemer gemaakte incassokosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

Artikel 9: Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen zowel de gerechtelijke kosten als de buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10: Recht van ontbinding

- Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden, zonder dat opdrachtgever in dit geval enige rechten kan doen gelden. Reeds betaalde bedragen en overhandigde gegevens worden door opdrachtnemer geretourneerd binnen 8 dagen na ontbinding van de overeenkomst.
- Bij ontbinding door opdrachtgever binnen 10 dagen voor de sluitingsdatum voor advertenties worden stornokosten ten bedrage van 50 % van het netto-orderbedrag in rekening gebracht.
- In geval van ontbinding van de overeenkomst binnen 10 dagen voor de sluitingsdatum, of daarna, of voor het geval dat de overeengekomen aanbesteding niet wordt voldaan, of de overeengekomen drukgegevens niet worden overhandigd, is opdrachtnemer gerechtigd stornokosten ten bedrage van 100 % van het netto-orderbedrag in rekening te brengen. De stornokosten (schadevergoeding ineens) vallen niet onder het rechterlijke matingsrecht.
- Indien de opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance indient of een verzoek om toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (SSR), dan wel geconfronteerd wordt met beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - enige uit kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;heeft opdrachtnemer door het enkel plaatsgrijpen van een der bovengenoemde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- Indien een van de omstandigheden, als genoemd in lid 4 van dit artikel, zich voordoet, heeft opdrachtnemer het recht de gehele dan wel een door opdrachtnemer te bepalen gedeelte van de overeenkomst te ontbinden.
- Als opdrachtnemer de ontbinding heeft ingeroepen is zijn vordering, vermeerderd met de rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 11: Overmacht

Bij overmacht heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van het werk voort te zetten op het moment dat zulks weer mogelijk is, op welk moment de opdrachtnemer ook gerechtigd is eventuele prijswijzigingen door te berekenen. Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht aan de zijde van opdrachtnemer, is opdrachtgever gehouden aan opdrachtnemer een vergoeding te betalen naar rato van hetgeen reeds door opdrachtnemer aantoonbaar is gepresteerd.

Artikel 12: Geschillenregeling

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.